

Proyectos de Consultoría *

Banco de Venezuela (Grupo Santander):

- Modelo de Dirección y Actuación Comercial para toda la red de oficinas, Banca de empresas, Banca Corporativa: Implantación y Gestión del Cambio
- Gestión del Cambio para el cambio de Plataforma del Core Bancario (Altair)
- Proyecto Cliente (Plan de Calidad Integral para toda la Organización)
- Implantación del Modelo Sistémico de Capital Humano
- Desarrollo del Plan de Formación Niveles Directivos, Red Comercial, Departamentos Centrales
- Planificación Estratégica

Banco Santander México

- Modelo de Dirección y Actuación Comercial para Red Comercial, Banca de Empresas, Banca Corporativa, Banca Privada: Implantación y Gestión el Cambio
- Gestión del Cambio implantación nueva Plataforma Core Bancario (Altair) y CRM
- Implantación del Modelo Sistémico de Capital Humano
- Modelo de Calidad de Servicio y Atención al cliente

Banco Santander Brasil

- Modelo de Dirección y Actuación Comercial para Red Comercial

Banco Santander Puerto Rico

- Modelo de Dirección y Actuación Comercial
- Implantación del Modelo Sistémico de Capital Humano
- Planificación Estratégica





Banesco (Venezuela)

- Proyecto Tipificación de Oficinas
- Modelo de Dirección y Actuación Comercial

Banesco (Panamá)

- Proyecto Tipificación de Oficinas

Bancaribe

- MACBE (Modelo de Actuación Comercial Bancaribe): Implantación y Gestión del Cambio
- Gestión del Cambio en Implantación CRM de Microsoft
- Nuevo Modelo de Organización de todos los niveles del Banco



Banco Fondo Común

- Plan Estratégico



Bancrecer

- Plan Esatratégico
- Modelo de Actuación Comercial



Banco Popular (Costa Rica)

- Desarrollo del Plan Estratégico



Banco Nacional (Costa Rica)

- Modelo de retribución variable Alta Dirección



BOD Banco Occidental de Descuento (Venezuela)

- Planificación Estratégica
- Modelo Organizacional
- Desarrollo Corporativo
- Modelo de Dirección y Actuación Comercial (DACO): Implaatación y Gestión del Cambio



Otros Clientes Atendidos:

- ICE
- Titán (México)
- BBVA (España)
- Federación de Cooperativas Financieras de Costa Rica
- Banco HSBC (España)
- Bayer Costa Rica
- Universidad de Navarra
- Sugef (Costa Rica)
- Unión Fenosa (Panamá)
- Venamcham
- Seguros La Occidental
- EVONIK
- Astrazeneca
- Alimentos Prosalud
- Coca-Cola Femsa

* Todos estos proyectos se han realizado a lo largo de los últimos 20 años, con los líderes y equipos de Tatum, Congente y Topmanagement. Los proyectos siempre son el resultado de un trabajo colaborativo y de un aprendizaje continuo.